

## 5-2. IT プラットフォーム：経営相談チャットサービス「E-SODAN」(イーソーダン)

(HP : <https://bizsapo.smrj.go.jp/>)



- ・E-SODAN は、AI を活用したチャットボットによる自動応答サービス（24 時間 365 日対応）です。加えて、平日 9～17 時には無料で専門家とのチャット相談が可能です。

- ・従来の Web サイトでのサービスに加えて、2022 年 12 月より LINE から利用いただけるようになりました。右の QR コードから友だち登録をすることで、より手軽にアクセスすることができます。



アカウント名：中小機構\_チャット経営・起業相談

- ・自動応答サービスでは、資金繰り、助成金・補助金などの支援策、新型コロナウイルス関連の支援策、SDGs、情報セキュリティなどに関する情報を提供しています。ご質問の回答が見つからない場合は、専門家とのチャット相談へ移行することも可能です。
- ・支援機関の皆様は、お取引先事業者のちょっとした経営課題のご質問にお応えできるシステムとして、ご活用ください。
- ・また、お取引先の方に 24 時間いつでも使える経営相談ツールとして、是非、E-SODAN をご紹介下さい。

### 【問合せ先】

中小機構 経営支援部企業支援課 担当：長坂、坂本

電話：03-5470-1564